

**ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ**  
**/кредитний договір «Кредитна лінія»/**

Дата укладення: \_\_\_\_\_ р.

Час укладення: \_\_\_\_\_

м. Запоріжжя

Товариство з обмеженою відповідальністю «ПРОСТОЗАЙМ» (місцезнаходження: вул. Патріотична, буд. 34, кв. 56, м. Запоріжжя, Запорізька обл., 69036; Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ФК №В0000411 від 29.10.2021 р.; Ліцензія на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги – надання коштів та банківських металів у кредит (дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ НБУ про переоформлення ліцензії - 14.03.2024р.) (далі – «кредитодавець»), (далі – «кредитодавець»), в особі директора \_\_\_\_\_, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони,

та

споживач – фізична особа \_\_\_\_\_, з другої сторони, разом по тексту - «сторони», уклали цей договір (далі – «договір») про наступне.

**ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

- Правила – «ПРАВИЛА НАДАННЯ ГРОШОВИХ КОШТІВ У ПОЗИКУ, У ТОМУ ЧИСЛІ НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ПРОСТОЗАЙМ";
- Кредитний договір (далі – «договір») – договір, укладений між кредитодавцем та споживачем (клієнтом, позичальником), що включає в себе в якості складових та невід'ємних частин: цей договір, паспорт кредиту, правила, повідомлення суб'єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані;
- Дата повернення (виплати, погашення) кредиту /заборгованості/ – кінцева календарна дата погашення (повернення) споживачем заборгованості за кредитним договором;
- Заборгованість – всі грошові кошти, які підлягають до сплати споживачем на користь кредитодавця за кредитним договором, включаючи суму кредиту, суму нарахованих, але несплачених процентів за користування кредитом, суму нарахованої неустойки (пені, штрафу), комісій та інших платежів за надання та користування кредитом);
- Споживач (позичальник, клієнт) – фізична особа, яка уклала з кредитодавцем договір;
- Сторони - кредитодавець та споживач разом; сторона - кредитодавець або споживач окремо;
- Кредит – грошові кошти, які надаються кредитодавцем споживачу на споживчі цілі на умовах зворотності, строковості та платності у національній валюті, шляхом безготівкового розрахунку.
- Транш – частина кредиту, що надається кредитодавцем споживачу у розмірі, на умовах та у терміни, передбачені кредитним договором;
- Кредитний ліміт – максимальна сума грошових коштів, що може бути отримана за договором;
- Загальний розмір наданого кредиту – сума кредиту (сума позики), що виплачується кредитодавцем споживачу на підставі договору.

**1. ПРЕДМЕТ, СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ**

**1.1. За цим договором кредитодавець зобов'язується надати споживачу кредит на споживчі цілі, на суму, яка зазначається та погоджується сторонами в договорі, на умовах строковості, зворотності, платності, а споживач зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом, нараховані згідно умов цього Договору, його додатків та Правил, а також суму нарахованих неустойки (пені, штрафу), комісій та інших платежів за надання та користування кредитом). Кошти у рахунок кредиту перераховуються споживачу на його банківський рахунок з використанням особистого електронного платіжного засобу споживача номер: XXXX XX\*\* \*\*\*\* XXXX. При цьому надання кредиту здійснюється**

частинами в узгоджені сторонами строки та на узгоджених умовах протягом строку кредитування у межах встановленого кредитного ліміту.

1.1.1. Кредитний ліміт за договором складає \_\_\_\_\_ грн (загальний розмір наданого кредиту).

1.2.1. Кредит надається частинами (траншами) згідно з порядком повернення кредиту, зазначеному у паспорті споживчого кредиту, у наступному порядку та розмірах (з урахуванням положень \_\_\_\_\_ пунктів 1.4.3, 1.4.4. \_\_\_\_\_ договору):

- перший транш – \_\_\_\_\_ грн. надається у день підписання договору;  
- кожний наступний транш надається через \_\_\_\_\_ днів з моменту отримання попереднього траншу (за умови повернення попереднього траншу та сплати відсотків за користування ним протягом \_\_\_\_\_ днів з дати отримання (враховуючи день отримання)).  
- кожний наступний транш (починаючи з другого траншу) дорівнює розміру першого траншу, збільшеного на загальний розмір своєчасно погашених відсотків, нарахованих за користування \_\_\_\_\_ попередніми \_\_\_\_\_ траншами.

1.2. Кожний транш надається на строк \_\_\_\_\_ днів. Кількість траншів, що можуть бути надані споживачу Кредитодавцем (у разі виконання споживачем умов договору), зазначається у порядку повернення кредиту, що міститься у паспорті споживчого кредиту.

1.3. Строк повернення кредиту (траншу) та відсотків за користування ним – \_\_\_\_\_ днів з моменту отримання кредиту (кожного траншу відповідно).

1.4. *Проценти за користування кредитом розраховуються від суми кредиту (траншу) за кожний день користування (далі – «процентна ставка»), протягом фактичного строку користування кредитом починаючи з першого дня перерахування суми кредиту. Проценти за користування кредитними коштами нараховуються на суму строкової та простроченої заборгованості за кредитом (траншем). Процентна ставка дорівнює \_\_ % за кожен день користування \_\_\_\_\_ кредитом \_\_\_\_\_ (траншем).*

*Тип процентної ставки фіксована.*

1.4.1. Нараховані проценти підлягають обов'язковій сплаті на \_\_\_\_\_ день з моменту отримання кожного траншу відповідно, в сумі, що нарахована за фактичний строк користування кредитом на дату сплати.

1.4.2. В разі, якщо сума кредиту лишається неповернутою після настання строку повернення кредиту (траншу), проценти підлягають обов'язковій сплаті кожні \_\_\_\_\_ днів у сумі, нарахованій за фактичний строк користування кредитом (траншем).

1.4.3. У разі дострокової (не за порядком повернення кредиту, зазначеному у паспорті споживчого кредиту) сплати споживачем процентів та/або повернення суми траншу, що підлягає оплаті, споживач сплачує суму отриманого траншу та проценти, нараховані за фактичні дні користування кредитними коштами. При цьому наступний транш видається у сумі та в термін, що зазначені у порядку повернення кредиту, що міститься у паспорті споживчого кредиту, підписаному у день укладання договору разом з договором.

1.4.4. У разі сплати споживачем процентів та/або повернення суми траншу з перевищенням строку, зазначеного у порядку повернення кредиту, що міститься у паспорті споживчого кредиту, не більше, ніж на 28 днів, споживач сплачує суму отриманого траншу та проценти, нараховані за фактичні дні користування кредитними коштами. При цьому наступний транш видається у сумі, зазначеній у порядку повернення кредиту, що міститься у паспорті споживчого кредиту, підписаному у день укладання договору разом з договором, у дату, яка, відповідно до порядку повернення кредиту, що міститься у паспорті споживчого кредиту, є найближчою після сплати споживачем процентів та/або повернення \_\_\_\_\_ суми \_\_\_\_\_ траншу.

1.4.5. У разі порушення (перевищення) строку сплати споживачем процентів та/або строку повернення \_\_\_\_\_ суми \_\_\_\_\_ траншу, зазначеного у порядку повернення кредиту, що міститься у паспорті споживчого кредиту, на 28 днів, кредитодавець припиняє виплати (надання траншів) за договором з 29 дня такого перевищення строку.

1.4.6. Кредитодавець не має права в односторонньому порядку (без письмової згоди споживача) збільшувати розмір процентної ставки або інших платежів, передбачених Договором.

1.5. Договір буде вважатись укладеним в письмовій формі з дати прийняття (акцепту) споживачем пропозиції (оферти) кредитодавця.

1.6. У разі прийняття Кредитодавцем схвального рішення про надання фінансового кредиту, ІТС Кредитодавця генерує Паспорт споживчого кредиту, який надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит, за формою, затвердженою Додатком 1 до Закону України «Про споживче кредитування» (умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо). Паспорту споживчого кредиту підписується з боку кредитодавця та споживача (з боку споживача - електронним підписом одноразовим ідентифікатором, який не може збігатися з електронним підписом споживача, що накладається на договір про надання коштів у позику). Паспорт споживчого кредиту є окремим електронним документом, який направляється споживачу на адресу зазначеної Споживачем електронної поштової скриньки та/або у особистий кабінет Споживача на веб-сайті Кредитодавця для прийняття ним обґрунтованого рішення про укладення відповідного договору до його укладання.

1.6.1. Споживач, ознайомившись з істотними умовами оферти та паспортом споживчого кредиту, приймає її направляючи повідомлення Товариству, шляхом введення у спеціальному полі одноразового ідентифікатора для підписання Паспорту споживчого кредиту, який відповідає вимогам ч.1 статті 12 Закону України «Про електронну комерцію», та натиснення кнопки «Підтвердити заявку». Зазначена кнопка може стати активною лише після введення одноразового ідентифікатора.

1.6.2. Після підписання Споживачем Паспорту споживчого кредиту, ІТС Кредитодавця генерує індивідуальну частину договору (кредитний договір), яка містить всі істотні умови, та надсилає кредитний договір на адресу зазначеної Споживачем електронної поштової скриньки та/або у особистий кабінет Споживача на веб-сайті Кредитодавця для підписання Споживачем.

Споживач, ознайомившись з умовами наданого кредитного договору, приймає його умови направляючи повідомлення Товариству, шляхом введення у спеціальному полі одноразового ідентифікатора для підписання кредитного договору. Вчинення Споживачем вказаних вище дій є проставленням електронного підпису одноразовим ідентифікатором в кредитному договорі відповідно до Закону України «Про електронну комерцію».

1.6.3. Після підписання індивідуальної частини договору (кредитного договору) Споживачем, повідомлення про проставлення електронного підпису одноразовим ідентифікатором надходить в ІТС Кредитодавця та свідчить/повідомляє Кредитодавця про те, що Споживач надав згоду (акцепт) на пропозицію (оферту) Кредитодавця щодо укладання договору фінансового кредиту з Споживачем, після чого кредитний договір підписується кваліфікованим електронним підписом уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу та надсилається кредитодавцем на адресу зазначеної Споживачем електронної поштової скриньки та/або у особистий кабінет Споживача на веб-сайті Кредитодавця.

1.6.4. Після зазначених дій договір фінансового кредиту між Кредитодавцем та Споживачем вважається укладеним і Кредитодавець здійснює дії передбачені умовами укладеного договору щодо перерахування коштів Споживачу. Отримання коштів Споживачем за умовами кредитного договору може бути здійснено як шляхом безпосереднього зняття коштів з власної банківської картки, так і шляхом отримання грошового переказу у зазначеній в кредитному договорі фінансовій установі.

1.7. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за договором у повному обсязі, ця сума зараховується у наступній черговості:

- 1) у першу чергу сплачується сума неустойки;
- 2) у другу чергу сплачуються проценти за кредитом;
- 3) у третю чергу сплачується сума кредиту.

**1.8. Строк дії кредитного договору: 1 рік.**

**1.9. Дата надання кредиту: \_\_\_\_\_ року, дата повернення (виплати) кредиту: \_\_\_\_\_ року.** Продовження (лонгація, пролонгація) строку кредитування/строку договору за ініціативою споживача цим договором не передбачено.

**1.10. Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача на дату укладення договору: \_\_\_\_\_ грн.**

1.11. Укладення договору відбувається в інформаційно-телекомунікаційній системі кредитодавця. Кредитодавець підписує договір кваліфікованим електронним підписом із кваліфікованою електронною позначкою часу та/або кваліфікованою електронною печаткою з кваліфікованою електронною позначкою часу, накладену уповноваженим працівником кредитодавця. Споживач підписує електронний договір електронним підписом одноразовим ідентифікатором.

1.12. Кредитодавець проводить ідентифікацію та верифікацію споживача відповідно до вимог чинного законодавства та внутрішніх Правил фінансового моніторингу кредитодавця.

1.13. Підписаний сторонами договір надсилається споживачу електронною поштою, вказаною споживачем під час укладення кредитного договору, та/або в особистий кабінет (в тому числі під час повторного надсилання кредитного договору).

1.14. У випадку звернення споживача з метою отримання копії електронного договору на папері, кредитодавець роздруковує договір з інформаційно-телекомунікаційної системи, засвідчує у встановленому законодавством порядку, та надсилає на адресу, вказану споживачем.

## **2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **2.1. Права та обов'язки кредитодавця**

#### **2.1.1. Кредитодавець має право:**

2.1.1.1. вимагати від споживача повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених цим договором;

2.1.1.2. ініціювати договірне списання грошових коштів з банківського рахунку, вказаного споживачем при оформленні кредитного договору, до повного погашення заборгованості. Договірне списання здійснюється автоматично (без оформлення/підписання будь-яких додаткових угод, звернень тощо), в обсязі нарахованих кредитних зобов'язань у момент виникнення заборгованості за кредитним договором відповідно до графіка платежів;

2.1.1.3. відмовити у видачі кредиту у разі технічної неможливості перерахувати кошти;

2.1.1.4. відмовити у видачі кредиту без додаткових пояснень не зважаючи на прийняття (акцепту) та підписання споживачем кредитного договору у разі наявності у кредитодавця підстав вважати, що споживачем не можуть бути виконані умови цього договору та/або споживачем надані невірні дані про свою особу, або з інших підстав;

2.1.1.5. укласти договір відступлення права вимоги за договором або договір факторингу з будь-якою третьою особою без додаткового погодження цього зі споживачем;

2.1.1.6. фотографувати споживача, зберігати його фотографії, а у разі порушення та/або неналежного виконання обов'язків споживачем передавати його фотографії правоохоронним органам та/або третім особам для забезпечення належного виконання обов'язків перед кредитодавцем;

2.1.1.7. передавати відомості та персональні дані споживача до будь-якого Бюро кредитних історій як інформацію про негативну кредитну історію споживача у випадку невиконання або неналежного виконання споживачем своїх обов'язків перед кредитодавцем без узгодження з споживачем;

2.1.1.8. звернутися до суду за захистом своїх законних прав в порядку, передбаченому цим договором, правилами та/або чинним законодавством України, у разі невиконання або неналежного виконання споживачем обов'язків, передбачених цим договором та правилами;

2.1.1.9. залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості, а також передати іншій особі свої права кредитора за правомочним відступлення права вимоги без згоди споживача. Кредитодавець, який відступив право вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору або залучив колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості, зобов'язаний протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити споживача про такий факт та про передачу персональних даних споживача, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно. Таке повідомлення здійснюється шляхом надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника кредитодавця, шляхом використання програмного забезпечення або технологій

2.1.1.10. у разі відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит, новий кредитор має права залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості.

## **2.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:**

2.1.2.1. прийняти від споживача виконання зобов'язань за цим договором (у тому числі дострокове - як частинами, так і в повному обсязі);

2.1.2.2. на вимогу споживача надати інформацію, обов'язок надання якої встановлено законодавством України;

2.1.2.3. виконувати інші обов'язки, передбачені цим договором та чинним законодавством України;

2.1.2.4. кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення споживачем договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог норм діючого законодавства України, за умови наявності у договорі про споживчий кредит волевиявлення споживача щодо передачі зазначеної інформації

2.1.2.5. кредитодавець, а в разі залучення – новий кредитор або колекторська компанія зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

## **2.2. Права та обов'язки споживача**

### **2.2.1. Споживач має право:**

2.2.1.1. у будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів, за умови обов'язкового письмового повідомлення кредитодавця про свій намір за 3 календарні дні до дати дострокового повернення кредиту. Якщо споживач скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, кредитодавець здійснює відповідне коригування зобов'язань споживача у бік їх зменшення та на вимогу споживача надає йому новий графік платежів. Споживач у разі дострокового повернення кредиту сплачує кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом. Кредитодавець не відмовляє споживачу в прийнятті платежу у разі дострокового повернення кредиту. Кредитодавець не встановлює споживачу будь-яку плату, пов'язану з достроковим поверненням кредиту;

2.2.1.2. доступу до інформації, право на отримання якої встановлено законодавством України;

2.2.1.3. протягом 14 календарних днів з дня укладення договору відмовитися від договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання грошових коштів. Про намір відмовитися від договору про споживчий кредит споживач повідомляє кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг") до закінчення 14 – денного строку з дня укладання договору.

2.2.1.4. споживач має право на звернення до Національного банку України у разі порушення кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості;

2.2.1.5. споживач має право відмовитись списання коштів із свого банківського рахунку на користь кредитодавця в односторонньому порядку шляхом відключення даної функції (згоди) у особистому кабінеті на вебсайті кредитодавця.

### **2.2.2. Споживач зобов'язаний:**

2.2.2.1. вчасно повернути кредит, сплатити проценти за користування кредитом в порядку, визначеному цим договором;

2.2.2.2. у випадку неповного та/або невчасного повернення кредиту та сплати процентів за

користування ним, сплатити також неустойку у розмірі, нарахованому відповідно до умов цього договору;

2.2.2.3. вчасно повідомляти про зміну своїх даних;

2.2.2.4. протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору повернути кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором;

2.2.2.5. виконувати інші обов'язки, передбачені цим договором.

### **3. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

3.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього договору згідно з чинним законодавством України. Порушенням умов цього договору вважається його невиконання або неналежне виконання або отримання кредиту споживачем при використанні недостовірної, неповної, або помилкової інформації.

3.2. У разі порушення кредитодавцем своїх зобов'язань щодо перерахування споживачу коштів у рахунок кредиту, кредитодавець сплачує споживачу на його вимогу суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також три проценти річних від простроченої суми..

3.3. У разі порушення споживачем своїх зобов'язань щодо погашення суми кредиту та/або процентів за користування ним, кредитодавець має право нараховувати споживачу штраф у розмірі 0 % від суми виданого кредиту та пеню у розмірі 2 % (два відсотки) від неповернутої частини суми кредиту за кожний день прострочення повернення заборгованості (але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не більше за 15 відсотків суми простроченого платежу) починаючи з першого дня порушення до дня повного погашення заборгованості за кредитом

з урахуванням наступних обмежень:

3.3.1. у разі, якщо сума, одержана за Договором, не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного договору - сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті споживачем за порушення виконання його зобов'язань не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної споживачем за Договором;

3.3.2. у разі, якщо сума, одержана за Договором, перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного договору - сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі Договору, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за цим Договором.

Кредитодавець має право на свій розсуд не нараховувати пеню споживачу.

3.4. Споживач несе передбачену законодавством відповідальність, включаючи кримінальну, за використання чужих персональних даних та/або умисне отримання кредиту за чужими та/або підробленими документами.

3.5. Закінчення строку дії договору не звільняє сторони від відповідальності за порушення його умов, яке мало місце під час дії договору.

3.6. У випадку порушення споживачем умов договору кредитодавець має право здійснити будь-які передбачені законодавством дії для захисту свої прав та інтересів.

3.7. Кредитодавець не несе відповідальності за передачу споживачем третім особам та/чи не збереження заявником/споживачем своїх даних, свого логіну особистого кабінету та пароля особистого кабінету.

3.8. Сторони дійшли згоди, що строки позовної давності щодо стягнення неустойки закінчуються разом зі строками позовної давності за основним зобов'язанням з урахуванням умов п. 4.12 цього Договору.

### **4. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

4.1. Невід'ємною частиною цього договору є «ПРАВИЛА НАДАННЯ ГРОШОВИХ КОШТІВ У ПОЗИКУ, У ТОМУ ЧИСЛІ НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ПРОСТОЗАЙМ" (далі – «правила»). Уклавши цей договір, споживач підтверджує, що він ознайомлений, повністю розуміє, погоджується і зобов'язується

неухильно дотримуватись правил, текст яких розміщений на сайті: [www.prostozaim.ua](http://www.prostozaim.ua); [prostozaim.wordpress.com](http://prostozaim.wordpress.com); [bistrozaim.ua](http://bistrozaim.ua).

**4.2. Орієнтовна реальна річна процентна ставка дорівнює загальним витратам за кредитом, виражених у процентах річних від загального розміру виданого кредиту, та складає \_\_\_\_\_ відсотків річних.**

4.3. Підписуючи цей договір споживач дає згоду кредитодавцю на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій" , а також дає згоду на передачу інформації про нього (відомості, що ідентифікують боржника, інформацію про умови кредитної операції та виконання зобов'язань за кредитною операцією) до Кредитного реєстру Національного банку України.

4.4. Підписуючи цей договір сторони усвідомлюють та підтверджують, що відповідно до ст. 639 та ст. 1055 Цивільного кодексу України цей договір укладений сторонами у письмовій формі з дотриманням всіх вимог діючого законодавства України щодо процедури укладення та підписання договору за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем.

4.5. Всі терміни, не визначені в даному договорі, використовуються у значеннях, визначених правилами \_\_\_\_\_ та/або \_\_\_\_\_ чинним \_\_\_\_\_ законодавством \_\_\_\_\_ України.

4.6. В разі наявності розбіжностей між положеннями даного договору та положеннями правил, перевагу \_\_\_\_\_ мають \_\_\_\_\_ положення \_\_\_\_\_ правил.

4.7. Місцем виконання цього договору є місцезнаходження кредитодавця.

4.8. Усі не врегульовані цим договором правовідносини сторін регулюються чинним законодавством України.

4.9. \_\_\_\_\_ Споживач \_\_\_\_\_ підтверджує, \_\_\_\_\_ що:

- отримав від кредитодавця до укладення цього договору інформацію, вимоги надання якої передбачені законодавством України, у тому числі інформацію, що міститься у ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;

- отримав підписаний сторонами екземпляр договору, паспорт кредиту;

- ознайомлений з умовами Закону України «Про захист прав споживачів», повідомленням суб'єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні \_\_\_\_\_ дані \_\_\_\_\_ та \_\_\_\_\_ правилами;

- отримав \_\_\_\_\_ кредит \_\_\_\_\_ на \_\_\_\_\_ споживчі \_\_\_\_\_ цілі;

- інформація надана кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства України та забезпечує правильне розуміння споживачем суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

4.10. Недійсність окремих умов цього договору, встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсності всього договору, та в будь-якому разі не звільняє споживача від зобов'язання повернути кредит, сплатити проценти за користування кредитом та нести іншу відповідальність, передбачену цим \_\_\_\_\_ договором.

4.11. Підписуючи цей договір, споживач доручає кредитодавцю ініціювати/здійснювати договірне списання грошових коштів з банківського рахунку, вказаного споживачем при оформленні кредитного договору, до повного погашення заборгованості.

4.12. Підписуючи цей договір сторони підтверджують свою домовленість та згоду на встановлення договірної позовної давності по всім своїм взаємовідносинам за цим договором строком у 10 років.

Підписуючи цей договір сторони підтверджують, що цей договір є договором про збільшення позовної давності та укладений у письмовій формі за взаємною згодою сторін.

4.13. Зміна та/або припинення дії договору здійснюється за згодою сторін. У разі необхідності внесення змін до договору кредитодавець направляє споживачу пропозицію щодо зміни умов договору (або отримує таку пропозицію від споживача). Сторона, що прийняла пропозицію, розглядає її і дає відповідь у зумовлений пропозицією ініціатора строк. Зміни і доповнення умов кредитного договору оформлюються у тому самому порядку, в якому оформлений сам договір, тобто письмово - окремою угодою між сторонами.

4.14. Додатком до Договору є паспорт кредиту. Невід'ємними частинами договору є Правила та повідомлення суб'єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані , згода споживача на передачу інформації щодо MSISDN (номер

в мережі рухомого (мобільного) зв'язку будь-яких операторів) третім особам для визначення результату оцінки телекомунікаційної поведінки та телекомунікаційних параметрів в рамках користування послугами мережі рухомого (мобільного) зв'язку, згода суб'єкта персональних даних на створення, зберігання, використання, обробку персональних даних, у тому числі - фото- та/або відеоматеріалів.

4.15. Сторони дійшли згоди, що цей договір укладається в письмовій формі у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг".

4.16. Звернення споживача з питань виконання сторонами умов договору надсилаються на юридичну адресу кредитодавця, на офіційну електронну пошту кредитодавця або передаються особисто за юридичною адресою кредитодавця у порядку, визначеному чинним законодавством та Правилами розгляду звернень споживачів, що розміщені на вебсайті кредитодавця.

4.17. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

4.18. З питань захисту прав споживачів фінансових послуг споживач має право звернутись до Національного банку України.

4.19. Товариство інформує споживача під час користування послугою з надання споживчого кредиту шляхом відправлення на обраний за згодою зі споживачем канал для комунікацій (включаючи смс-інформування, месенджер, електронну пошту, особистий кабінет споживача на вебсайті фінансової установи, мобільний застосунок) кожного разу в дату зміни строку повернення кредиту та/або суми (ліміту) споживчого кредиту повідомлення такого змісту:

1) щодо послуги з надання споживчого кредиту:

дату повернення кредиту та процентів за ним (у разі зміни);

суму (ліміт) установленого розміру кредиту та дату її (його) установлення (у разі зміни);

2) щодо послуги з надання мікрокредиту суму до повного погашення зобов'язань за договором про споживчий кредит (на дату відправки повідомлення), загальну кількість платежів, включаючи періодичність їх сплати та/або дати сплати.

4.20. Товариство інформує споживача під час користування послугою з надання споживчого кредиту про зміну строку повернення кредиту та/або його суми (ліміту) за договорами, укладеними за бажанням споживача з використанням дистанційних каналів комунікації через особистий кабінет споживача на вебсайті Товариства, шляхом відправлення повідомлення в цей особистий кабінет споживача на вебсайті з таким змістом:

1) детальний перелік складових загальної вартості кредиту у вигляді графіка платежів (згідно зі строковістю, зазначеною в договорі про споживчий кредит) у розрізі сум і дат погашення основного боргу, сплати процентів за користування кредитом, вартості всіх супровідних послуг, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб за кожним платіжним періодом або гіперпосилання на графік платежів;

2) текст договору або гіперпосилання на вебсторінку Товариства, де розміщено текст договору про надання споживчого кредиту, укладеного зі споживачем.

Інформація, передбачена в пункті 4.20., є доступною споживачу починаючи з дати надання споживчого кредиту.

## СПОЖИВАЧ

ПІБ \_\_\_\_\_

ПІН \_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_

Орган, що видав: \_\_\_\_\_

Дата видачі \_\_\_\_\_

Адреса: \_\_\_\_\_

## КРЕДИТОДАВЕЦЬ

**Товариство з обмеженою  
відповідальністю «ПРОСТОЗАЙМ»**



Електронна адреса споживача, на яку  
направлений договір: \_\_\_\_\_  
тел.: \_\_\_\_\_

(У разі укладення електронного Договору підписується споживачем із використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором)

Директор ТОВ «ПРОСТОЗАЙМ»

Додаток № 1 до Кредитного договору. Заява-Анкета (для отримання кредиту).

<p>№ _____</p> <p>Споживач:</p> <p>Паспорт:</p> <p>ПІН:</p> <p>АДРЕСА ПРОЖИВАННЯ:</p> <p>Адреса реєстрації:</p> <p>Дата народження:</p> <p>Телефон:</p> <p>Службовий телефон:---</p> <p>електронна адреса споживача, на яку направлений договір:</p> <p>Номер карткового рахунку:</p> <p>Звертається до ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПРОСТОЗАЙМ» (далі – Кредитодавець)</p>	<p>Ознайомившись з примірним (типовим) кредитним договором та усіма його додатками, включаючи Правила надання грошових коштів у позику, у тому числі на умовах фінансового кредиту ТОВ "ПРОСТОЗАЙМ", що розміщені на Офіційному сайті <a href="http://prostozaim.wordpress.com">prostozaim.wordpress.com</a>; <a href="http://prostozaim.ua">prostozaim.ua</a>; <a href="http://bistrozaim.ua">bistrozaim.ua</a>, та погодившись з ними, прошу Кредитодавця надати мені кредит на споживчі цілі у розмірі: _____ грн.</p> <p><b>Тип кредиту – кредитна лінія. Кредит надається частинами (траншами) згідно порядку повернення кредиту, зазначеному в паспорті споживчого кредиту (за умови дотримання позичальником строків сплати процентів та/або повернення суми отриманого траншу).</b></p> <p><b>Перший транш - _____ грн.</b></p> <p><b>Розмір процентів: _____% за кожен день користування кредитом .</b></p> <p><b>Дата початку нарахування процентів за користування кредитом _____ р. При виникненні заборгованості зобов'язуюсь сплатити пеню у розмірі _____% від суми заборгованості починаючи з першого дня заборгованості, з урахуванням умов п. 3.3. Кредитного договору.</b></p> <p>Прошу надавати мені кредити у подальшому на вказаний картковий рахунок на підставі Заяв-Анкет, наданих мною особисто на сайті <a href="http://prostozaim.wordpress.com">prostozaim.wordpress.com</a> <a href="http://prostozaim.ua">prostozaim.ua</a> або у відділенні Кредитодавця та на підставі замовлення кредитних коштів з мого особистого номеру телефону. А також надаю згоду на списання суми заборгованості за Кредитним договором з вказаного карткового рахунку. Відповідно до Правил Кредитодавець зобов'язується: надати Споживачу кредит, що підтверджується підписанням видаткового касового ордеру або перерахуванням на картковий рахунок Споживачу суми кредиту; зберігати в таємниці відомості про Споживача та про здійснені ним операції, надавати такі відомості третім особам у випадках, передбачених законодавством України та/або Кредитним договором; виконувати інші вимоги, передбачені Кредитним договором.</p> <p>Споживач додатково зобов'язується: зберігати всі документи, що стосуються внесення/переказу грошових коштів протягом строку дії Кредитного договору; негайно повідомляти Кредитодавця про зміни даних, зазначених Споживачем в Заяві-Анкеті, а також про будь-які обставини, які можуть вплинути на здатність Споживача погасити Заборгованість. Такі повідомлення повинні бути здійснені Споживачем у письмовому вигляді протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту змін/появи обставин. У випадку неповідомлення Кредитодавця про такі зміни Споживач самостійно несе ризики настання негативних наслідків. Кредитодавець має право: перевіряти відомості, надані Споживачем у Заяві-Анкеті, включаючи відомості про фінансовий стан Споживача, які могли б привести до невиконання ним зобов'язань перед Кредитодавцем, в тому числі запитувати третіх осіб про достовірність наданих Споживачем відомостей; вимагати від поручителя (за наявності) виконання зобов'язань за Договором за Споживача, при порушенні останнім умов Договору; у разі виникнення заборгованості Споживача – передавати дані Споживача третім особам, з метою повернення кредиту; відмовитися від кредитування Споживача; Кредитодавець, новий кредитор має право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості. Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених нормами діючого законодавства України, з метою інформування про необхідність виконання Споживачем зобов'язань за договором. Споживач має право: достроково повернути кредит; звертатися до Кредитодавця з заявою про надання розстрочення щодо повернення кредиту; протягом 3 календарних днів з моменту укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. в порядку та у випадках, передбачених діючим законодавством України. У цьому випадку споживач повертає кредитодавцю суму кредиту, проценти за користування кредитом, нараховані за період починаючи із Дати видачі кредиту і закінчуючи датою повернення кредиту.</p> <p>Дата заповнення:    Підпис</p>
<p>ОСОБИСТІ ВІДОМОСТІ ПРО КЛІЄНТА</p> <p>Бажана сума кредиту:</p> <p>Щомісячний дохід:</p>	<p>Місце роботи:</p> <p>Безпосередній керівник: ---</p> <p>ВІДОМОСТІ ПРО РОДИНУ</p> <p>Сімейний стан:</p> <p>Кількість дітей:</p> <p>Вид зайнятості:</p>

**ПРИКІНЦЕВ  
І УМОВИ**

1. Не заперечую проти перевірки даних, наданих в Заяві-Анкеті.  
2. Даю згоду на використання моїх персональних даних згідно Закону України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01.06.2010р., на передачу інформації про мене до Кредитного реєстру Національного банку України, на доступ до інформації, що складає мою кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, яке включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо мене та кредиту, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій.  
3. Ознайомлений з умовами надання фінансової послуги (відповідно до ч.2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»), а саме: 3.1. Споживачу пропонується фінансова послуга – короткостроковий кредит. 3.2. Додаткові платні фінансові послуги не передбачені. 3.3. В результаті отримання фінансової послуги не передбачена сплата податків або зборів за рахунок фізичної особи. 3.4. Споживач має право достроково припинити договір без сплати додаткових комісій або зборів. 3.5. Усі спірні питання, що виникають у процесі надання фінансової послуги, вирішуються за взаємною згодою сторін. З метою захисту прав споживачів фінансових послуг можливе залучення органів захисту прав споживачів. 3.6 Реквізити НБУ: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240. Реквізити Головного управління Держпродспоживслужби в Запорізькій області: адреса: 69002 м. Запоріжжя, вул. Гоголя 105 а, кабінет 203, тел.: (061) 228-04-64. 3.7. Платні послуги інших фінансових установ не надаються. 4. Підтверджую, що доступ до заповнення від мого імені Заяв-Анкет на сайті [prostozaim.wordpress.com](http://prostozaim.wordpress.com) [prostozaim.ua](http://prostozaim.ua); [bistrozaim.ua](http://bistrozaim.ua) належить лише мені, ніякі інші особи не мають можливості скористатись від мого імені можливістю оформлення електронного кредитного договору з кредитором. 5. Всі Заяви-Анкети, що надходять від мого імені на сайт [prostozaim.wordpress.com](http://prostozaim.wordpress.com) [prostozaim.ua](http://prostozaim.ua), [bistrozaim.ua](http://bistrozaim.ua) належать лише мені, ніякі інші особи не мають можливості скористатись від мого імені можливістю оформлення електронного кредитного договору з Кредитором. Всі Заяви-Анкети, що надходять від мого імені на сайт [prostozaim.wordpress.com](http://prostozaim.wordpress.com) [prostozaim.ua](http://prostozaim.ua); [bistrozaim.ua](http://bistrozaim.ua) є дійсними та наданими мною особисто. 6. Всі заявки на видачу кредитних коштів на мій картковий рахунок надані з мого особистого мобільного телефону є дійсними та надані мною особисто. 7. У разі зміни номеру карткового рахунку та(або) особистого номеру мобільного телефону я зобов'язаний повідомити про це Кредитора шляхом заповнення Заяви-Анкети. 8. Паспорт споживчого кредиту, Кредитний договір, Правила, Повідомлення суб'єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані, згоду на передачу інформації щодо MSISDN (номер в мережі рухомого (мобільного) зв'язку будь-яких операторів) третім особам для визначення результату оцінки телекомунікаційної поведінки та телекомунікаційних параметрів в рамках користування послугами мережі рухомого (мобільного) зв'язку, згоду суб'єкта персональних даних на створення, зберігання, використання, обробку персональних даних, у тому числі - фото- та/або відеоматеріалів мною підписано та отримано.

Споживач: Підпис: Дата:

Кредитор: Дата:

(У разі укладення електронного Договору підписується споживачем із використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором)